



---

## Dichiarazione sulla protezione dei dati

1. Dichiarazione sulla protezione dei dati: di cosa si tratta?
2. A chi fa riferimento il termine "noi"?
3. Cosa sono i "dati personali" e cosa significa "trattamento"?
4. A chi è destinata questa dichiarazione sulla protezione dei dati e cosa copre?
5. Quali dati personali trattiamo e con quali finalità?
6. A chi inoltriamo i suoi dati personali?
7. Quando comunichiamo i suoi dati personali all'estero?
8. Eseguiamo profilazioni e adottiamo decisioni automatizzate per i singoli casi?
9. Come proteggiamo i suoi dati personali?
10. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?
11. Quali sono i suoi diritti nell'ambito del trattamento dei suoi dati personali?
12. Cos'altro va tenuto presente?
13. Modifiche della presente dichiarazione sulla protezione dei dati

Versione aggiornata al 28.08.2018



## 1. Dichiarazione sulla protezione dei dati: di cosa si tratta?

La protezione dei dati è una questione strettamente interconnessa alla fiducia e alla sua fiducia teniamo molto. Per questo motivo pubblichiamo la presente dichiarazione sulla protezione dei dati. Facendo riferimento al nuovo regolamento in materia di protezione dei dati personali dell'Unione Europea ("GDPR"), essa descrive quali dati personali trattiamo, in quale modo e con quali finalità. Sebbene il GDPR sia un regolamento dell'Unione Europea, per noi è di rilievo: il diritto svizzero in materia di protezione dei dati ("LPD") è fortemente influenzato dal diritto europeo e la futura revisione della LPD riprenderà molte disposizioni del GDPR. Inoltre, in determinate circostanze le imprese esterne all'Unione Europea devono attenersi al GDPR. Poiché vogliamo assicurare lo stesso elevato grado di protezione del GDPR a tutte le persone interessate dal nostro trattamento di dati personali, abbiamo deciso di allineare nella sua totalità la presente dichiarazione sulla protezione dei dati al regolamento dell'Unione Europea. Il GDPR può essere consultato al seguente link (<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=DE>).

Desideriamo informarla in modo completo in merito al trattamento dei suoi dati personali. Per questo motivo, con la presente dichiarazione sulla protezione dei dati le comunichiamo le modalità e i motivi per cui raccogliamo, trattiamo e utilizziamo i suoi dati personali. Per noi è importante che lei comprenda:

- quali sono i dati personali che la riguardano che noi raccogliamo e trattiamo;
- quando raccogliamo i suoi dati personali;
- con quale finalità utilizziamo i suoi dati personali;
- per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali;
- chi ha accesso ai suoi dati personali; e
- quali sono i suoi diritti con riferimento ai suoi dati personali.

Nel testo che segue trova informazioni e spiegazioni in merito. Per eventuali domande può contattarci in qualsiasi momento. I nostri dati di contatto sono indicati al capitolo 2.

## 2. A chi fa riferimento il termine "noi"?

Il diritto sulla protezione dei dati prevede che la titolarità di ogni trattamento sia attribuita a un'impresa specifica. Si tratta dell'impresa che di volta in volta stabilisce se un determinato trattamento (per esempio un trattamento nel contesto di un servizio, per l'utilizzo di un sito web, ecc.) deve essere eseguito, per quali finalità deve avvenire e su quali fondamenti si basa (se queste decisioni devono essere prese congiuntamente da più imprese, la titolarità può anche essere collettiva).

Ai sensi della presente dichiarazione sulla protezione dei dati, la titolarità dei trattamenti dei dati è in linea di massima attribuita all'impresa seguente ("noi" o "ci"):

Chocolat Frey AG  
Bresteneggstrasse 4  
CH-5033 Buchs AG  
T +41(0) 62 836 26 26  
[Info@chocolatfrey.ch](mailto:Info@chocolatfrey.ch)



---

Abbiamo nominato un incaricato della protezione dei dati che lei può contattare nei modi seguenti:

Datenschutz Chocolat Frey AG  
T +41(0) 62 836 26 26  
[datenschutz@chocolatfrey.ch](mailto:datenschutz@chocolatfrey.ch)

Inoltre abbiamo designato la seguente impresa come rappresentante nell'UE e nello Spazio economico europeo ("SEE"; vi rientra per esempio il Principato del Liechtenstein):

M-Industry Germany  
Rudolf-Diesel-Strasse 24  
D-64625 Bensheim  
[datenschutz@chocolatfrey.ch](mailto:datenschutz@chocolatfrey.ch)

In determinati casi i titolari del trattamento non siamo noi ma un'altra impresa:

- quando lei entra in contatto con un'altra impresa del Gruppo Migros, per es. quando si rivolge a un servizio clienti, è l'impresa che lei ha contattato a essere titolare del trattamento dei suoi dati, a meno che la presente dichiarazione sulla protezione dei dati non disponga diversamente per il trattamento in questione;

### 3. Cosa sono i "dati personali" e cosa significa "trattamento"?

Il diritto in materia di protezione dei dati disciplina il trattamento di dati personali. Per dati personali (oppure **dati relativi alle persone**) si intendono tutte le informazioni ricollegabili a una persona fisica, ovvero a un essere umano. Tra essi possono rientrare per esempio:

- le informazioni di contatto, per esempio il nome, il recapito postale, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono;
- le registrazioni delle sue visite ai siti web e del suo utilizzo di app;

In Svizzera rientrano tra i dati personali anche le informazioni che fanno riferimento a una determinata persona giuridica (per esempio i dati su un contratto con un'impresa).

Alcuni dati personali ricevono una protezione particolare dal legislatore. Tra essi rientrano i "**dati personali degni di particolare protezione**" (anche denominati "categorie particolari di dati personali"). Comprendono a titolo esemplificativo i dati dai quali è possibile dedurre la razza o l'origine etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche oppure l'appartenenza a sindacati, così come i dati genetici e biometrici per l'identificazione univoca, i dati sulla salute, sulla vita sessuale e sull'orientamento sessuale, e per finire anche i dati sulle condanne penali, sui reati ed eventualmente sulle misure di aiuto sociale.

Alcuni dati personali ricevono una protezione particolare dal legislatore. Tra essi rientrano i "**dati personali degni di particolare protezione**" (anche denominati "categorie particolari di dati personali"). Comprendono a titolo esemplificativo i dati dai quali è possibile dedurre la razza o l'origine etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche oppure l'appartenenza a sindacati, così come i dati genetici e biometrici per l'identificazione univoca,



---

i dati sulla salute, sulla vita sessuale e sull'orientamento sessuale, e per finire anche i dati sulle condanne penali, sui reati ed eventualmente sulle misure di aiuto sociale.

Per "**trattamento**" (o anche "**elaborazione**") si intende qualsiasi attività che interessi i suoi dati personali. Nella categoria rientrano per esempio le seguenti attività:

- raccolta e conservazione;
- organizzazione e amministrazione;
- adeguamento e modifica;
- impiego e utilizzo;
- inoltro e rivelazione;
- collegamento;
- riduzione;
- cancellazione e distruzione.

#### **4. A chi è destinata questa dichiarazione sulla protezione dei dati e cosa copre?**

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati vale per i trattamenti di dati personali in tutti i nostri settori di attività. La dichiarazione è applicabile al trattamento sia dei dati personali già raccolti sia di quelli che saranno raccolti in futuro. Per determinati servizi possono inoltre valere **disposizioni aggiuntive sulla protezione dei dati**.

I nostri trattamenti di dati possono riguardare in particolare le seguenti persone (cosiddette "**persone interessate**"):

- persone che ci scrivono o che ci contattano in altro modo;
- clienti nei nostri negozi;
- visitatori delle nostre sedi, nonché del centro visitatori di Chocolat Frey AG;
- persone che usufruiscono dei nostri servizi o che entrano in contatto con le nostre prestazioni;
- visitatori del nostro sito web;
- destinatari di informazioni e comunicazioni di marketing;
- partecipanti a concorsi, giochi a premi, eventi per la clientela;
- partecipanti a sondaggi di ricerca di mercato e sondaggi d'opinione;
- persone di contatto dei nostri fornitori, clienti e di altri partner commerciali; nonché
- candidati a posti di lavoro.

Maggiori informazioni sui trattamenti di dati connessi a singole offerte sono reperibili nelle condizioni generali di contratto, nelle condizioni di partecipazione e in disposizioni analoghe.

#### **5. Quali dati personali trattiamo e con quali finalità?**

A seconda dell'occasione e della finalità trattiamo dati personali diversi tra loro. Informazioni più precise in merito vengono espresse in questo capitolo e spesso anche in condizioni generali di contratto, in condizioni di partecipazione e in dichiarazioni supplementari sulla protezione dei dati. In linea di massima raccogliamo dati personali direttamente da lei quando, per esempio, ci trasmette dati oppure comunica con noi. I dati personali possono però anche essere raccolti da altre fonti, per esempio da terzi come agenzie operanti nel settore dell'economia; fornitori di indirizzi; imprese di monitoraggio dei media; fornitori di servizi online come per esempio fornitori di servizi di analisi internet; fornitori di servizi finanziari per i



---

pagamenti; di registri pubblici, dai media, da internet, ecc. A titolo esemplificativo, trattiamo dati personali, e occasionalmente anche dati personali degni di particolare protezione, nelle situazioni e per le finalità di seguito specificate.

- **Comunicazione:** Trattiamo dati personali quando lei ci contatta oppure quando noi la contattiamo, per esempio quando contatta un servizio clienti, ci scrive o ci telefona. In queste occasioni, di norma ci bastano dati come nome e informazioni di contatto, oggetto e momento delle comunicazioni in questione e il loro contenuto, che può includere anche dati personali di terzi. Utilizziamo questi dati per poterle fornire informazioni o per effettuare comunicazioni, per evadere le sue richieste e per poterla informare in merito, nonché a fini di controllo qualità e di formazione. Trasmettiamo le sue comunicazioni anche agli uffici competenti all'interno del Gruppo Migros, per esempio quando la sua richiesta interessa un'altra impresa.
- **Acquisto di merce e utilizzo di prestazioni:** Trattiamo dati personali anche quando lei si avvale delle nostre prestazioni, per esempio quando acquista merce da noi o quando usa un nostro servizio. In queste situazioni, trattiamo i suoi dati personali per esempio nel contesto del disbrigo delle sue ordinazioni, per l'esecuzione di contratti, per la consegna della merce e la fatturazione. Quando effettua acquisti negli shop online oppure utilizzando una carta bonus o fedeltà, raccogliamo e trattiamo anche i dati personali connessi alla sua solvibilità e alle sue abitudini di acquisto e di pagamento. Per esempio, valutiamo dati sulla sua solvibilità di fornitori terzi per decidere se offrirle l'acquisto con fattura, e trattiamo informazioni sui suoi acquisti, sulla loro tempistica e frequenza e sui negozi o shop online in cui li effettua per dedurre informazioni sulle sue preferenze e affinità per determinati prodotti o servizi. Queste informazioni ci aiutano a informarla in modo mirato su altre offerte e ad allineare maggiormente la nostra offerta alla domanda.
- **Visita di siti web:** Quando lei fa visita ai nostri siti web, trattiamo i dati personali a seconda dell'offerta e della funzionalità. Tra i dati trattati rientrano quelli tecnici, come i dati sul momento dell'accesso al nostro sito web, la durata della visita, le pagine aperte e i dati sull'apparecchio utilizzato (per esempio se si tratta di tablet, PC o smartphone; "apparecchio terminale"). Impieghiamo questi dati per poter mettere a disposizione il sito web, per motivi di sicurezza informatica e per semplificare l'utilizzo del sito web da parte dell'utente finale. Inoltre utilizziamo "cookie", ovvero file che vengono memorizzati sull'apparecchio terminale quando lei fa visita al nostro sito web. In molti casi i cookie sono necessari per la funzionalità del sito web e vengono automaticamente cancellati dopo la visita. Altri cookie servono alla personalizzazione dell'offerta e sono memorizzati per un periodo determinato (per esempio per due anni). Inoltre, usiamo anche servizi di analisi da fornitori come Google, negli USA o in tutto il mondo. Con i quali il fornitore non riceve dati personali da noi, ma può raccogliere informazioni sul comportamento degli utenti sul sito web interessato, fornirci analisi sulla base di tali dati. Possiamo anche integrare funzioni di operatori come Facebook che possono consentire agli stessi di raccogliere dati su di lei. Nella maggior parte dei casi non veniamo però a conoscenza dei nomi dei visitatori del sito web.
- **Offerte online e app:** Trattiamo dati personali anche quando lei utilizza le nostre offerte online (anche se non acquista merce o non usufruisce di servizi) per la messa a disposizione, il miglioramento e il ulteriore sviluppo di tali servizi. Tra questi dati rientrano, a seconda del



---

tipo di offerta, i dati sull'account cliente e sull'impiego dello stesso e i dati sull'installazione e utilizzo di applicazioni su dispositivi mobili ("app").

- **Informazioni e direct marketing:** Trattiamo dati personali per l'invio di comunicazioni informative e pubblicitarie a meno che non ci si sia opposti a questo trattamento. Quando, per esempio, Lei si iscrive a una newsletter o a un servizio di notifica SMS, trattiamo i suoi dati di contatto.
- **Concorsi, giochi a premi ed eventi analoghi:** Di tanto in tanto organizziamo concorsi, giochi a premi ed eventi analoghi. In queste occasioni trattiamo i suoi dati di contatto e le informazioni sulla sua partecipazione al fine di svolgere i concorsi e i giochi a premi, ed eventualmente di comunicare con lei a questo proposito, nonché a fini pubblicitari. Trova maggiori informazioni in merito nelle rispettive condizioni di partecipazione.
- **Ingresso nelle nostre sedi:** Quando entra nelle nostre sedi, possiamo eseguire riprese video in aree adeguatamente contrassegnate a fini probatori e di sicurezza. È anche possibile che le venga offerta la possibilità di usufruire di un servizio Wi-Fi. In questo caso, al momento della registrazione raccogliamo dati specifici sugli apparecchi e possiamo eventualmente invitarla a iscriversi indicando nome, indirizzo e-mail o numero di telefono cellulare.
- **Eventi per clienti:** Trattiamo dati personali anche quando svolgiamo eventi per clienti (come eventi promozionali, di sponsorizzazione, culturali e sportivi). Tra i dati personali trattati rientrano il nome, il recapito postale e l'indirizzo e-mail dei partecipanti e degli interessati ed eventualmente altri dati come la data di nascita. Trattiamo questi dati al fine di svolgere l'evento clienti ma anche di entrare in contatto diretto con lei e di approfondire la conoscenza. Trova maggiori informazioni in merito nelle rispettive condizioni di partecipazione.
- **Partner commerciali:** Collaboriamo con diverse imprese e partner commerciali, per esempio con fornitori, clienti commerciali di merci e servizi, partner di cooperazione e con prestatori di servizi (per esempio servizi IT). Per preparare ed eseguire i contratti, a fini di pianificazione, a fini contabili e di altro tipo connessi al contratto, trattiamo i dati personali delle persone di contatto di queste imprese, come nome, funzione, titolo e comunicazione intercorsa con noi. A seconda del settore di attività, siamo anche tenuti a effettuare controlli approfonditi sull'impresa interessata e sui suoi collaboratori, per esempio tramite controlli sulla sicurezza. In questo caso raccogliamo e trattiamo ulteriori dati, se del caso, anche di fornitori terzi. Possiamo trattare dati personali anche per migliorare il nostro orientamento alla clientela, la soddisfazione dei clienti e la loro fidelizzazione (customer / supplier relationship management).
- **Operazioni societarie:** Possiamo trattare dati personali anche per la preparazione e per l'esecuzione di acquisizioni e -cessioni di imprese e di acquisti e vendite di valori patrimoniali. Il contenuto e l'estensione dei dati raccolti dipendono dallo stadio e dall'oggetto dell'operazione.
- **Candidature a posti di lavoro:** Trattiamo dati personali anche quando lei si candida per un posto di lavoro presso di noi. A questo fine necessitiamo di regola delle informazioni e dei



---

documenti consueti e di quelli indicati nell'avviso di posto vacante, che possono contenere anche dati personali di terzi.

- **Rispetto di disposizioni giuridiche:** Trattiamo dati personali al fine di rispettare disposizioni giuridiche e per prevenire e scoprire le infrazioni. In questa fattispecie rientrano per esempio la ricezione e l'evasione di reclami e di altre comunicazioni, le indagini interne e la presentazione di documenti a un'autorità quando abbiamo buoni motivi per farlo o ne siamo obbligati. A questi fini possiamo anche trattare i dati personali di terzi.
- **Salvaguardia di diritti:** Trattiamo dati personali in situazioni di vario tipo per salvaguardare i nostri diritti e per farli valere in sede giudiziale, pregiudiziale ed extragiudiziale nonché davanti alle autorità in Svizzera e all'estero, oppure per difenderci dalle pretese altrui. Per esempio, possiamo far investigare e chiarire i possibili esiti processuali oppure presentare documenti a un'autorità. A questi fini possiamo trattare i suoi dati personali e i dati personali di terzi oppure trasmettere i dati personali a terzi in Svizzera o all'estero, nella misura in cui ciò sia necessario ed ammissibile.

La tabella alla fine di questa dichiarazione sulla protezione dei dati descrive in modo approfondito quali tipi di dati personali raccogliamo e trattiamo, come li utilizziamo, con quali finalità e in base a quali fondamenti giuridici, e se a suo carico esiste un obbligo di comunicarci i suoi dati personali.

## 6. A chi inoltriamo i suoi dati personali?

I nostri collaboratori hanno accesso ai suoi dati personali nella misura in cui ciò sia necessario per le finalità descritte e per lo svolgimento delle loro attività. Essi agiscono seguendo le nostre direttive e gestiscono i suoi dati personali nel rispetto degli obblighi di confidenzialità e riservatezza.

Possiamo inoltrare i suoi dati a terzi all'interno e all'esterno del Gruppo Migros quando desideriamo usufruire dei loro servizi ("**responsabili del trattamento**"). Si tratta in particolare di servizi nei seguenti settori:

- prestazioni nel settore dell'amministrazione aziendale (per esempio contabilità o gestione di valori patrimoniali);
- servizi di consulenza, per esempio prestazioni di consulenti fiscali, avvocati, consulenti aziendali, consulenti nel settore del reclutamento e collocamento di personale;
- servizi IT, per esempio prestazioni nei settori della conservazione di dati (hosting), servizi cloud, invio di newsletter per e-mail, analisi e raffinamento dei dati ecc.;
- verifica della solvibilità, per es. quando lei desidera effettuare un acquisto su fattura;
- prestazioni nel settore delle spedizioni e della logistica, per esempio per la spedizione di merce ordinata;
- Con una valida selezione dei responsabili del trattamento e tramite accordi contrattuali adeguati assicuriamo che i suoi dati personali siano protetti durante l'intero trattamento anche da parte di terzi. I nostri responsabili del trattamento sono obbligati a trattare i dati personali esclusivamente su nostro incarico e secondo le istruzioni da noi impartite.

È inoltre possibile che i dati personali vengano inoltrati ad altre terzi (anche) per finalità relative alle destinatarie stesse. In questi casi, in base al diritto sulla protezione dei dati, il



---

soggetto destinatario dei dati è considerato come **un titolare del trattamento a se stante**. Ciò riguarda per esempio i casi riportati di seguito.

- Quando controlliamo o eseguiamo operazioni come fusioni di imprese o l'acquisto o la vendita di singole parti di un'impresa o dei suoi valori patrimoniali, contestualmente dobbiamo trasmettere dati personali a altre imprese. In questi casi la informiamo nel modo più tempestivo possibile e ci sforziamo di trattare la quantità minima possibile di dati personali.
- Possiamo rivelare i suoi dati personali a terzi (per esempio alle corti di giustizia e autorità in Svizzera e all'estero), quando ciò è prescritto dalla legge. Ci riserviamo anche il diritto di trattare i suoi dati personali al fine di ottemperare a una decisione giudiziaria, di far valere pretese giuridiche o di difenderci dalle pretese giuridiche di terzi, nonché nei casi in cui lo riteniamo necessario per altri motivi giuridici. In queste situazioni possiamo comunicare i dati personali anche ad altre parti in causa.
- Possiamo inoltrare dati personali che la riguardano a precedenti datori di lavoro quando si candida per un posto di lavoro presso di noi (referenze) o a futuri datori di lavoro quando fa domanda per un nuovo posto di lavoro. Non procediamo però senza aver ricevuto la sua richiesta o il suo consenso.
- Quando trasferiamo i nostri crediti nei suoi confronti ad altre imprese, come le agenzie d'incasso.

## 7. Quando comunichiamo i suoi dati personali all'estero?

I destinatari dei suoi dati personali (vedi cifra 6 possono trovarsi anche all'estero – e anche al di fuori dell'UE e del SEE. È possibile che nei Paesi interessati non vengano leggi che proteggono i suoi dati personali nella stessa misura assicurata in Svizzera o nell'UE e nel SEE. Se dovessimo trasmettere i suoi dati personali verso uno di questi Stati, siamo obbligati ad assicurare la protezione dei suoi dati personali fornendo garanzie adeguate. Uno strumento a questo fine è la stipulazione di contratti sulla trasmissione di dati con i destinatari dei suoi dati personali ubicati in Stati terzi che assicurino la protezione necessaria dei dati stessi. Tra essi si annoverano i contratti che sono stati approvati, redatti o riconosciuti dalla Commissione europea e dall'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza. È parimenti ammessa la trasmissione a destinatari partecipanti al programma US Privacy Shield – <https://www.privacyshield.gov/list>. La invitiamo a contattarci per richiederci una copia dei nostri contratti sulla trasmissione di dati (vedi cifra **2Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**). Un esempio dei contratti solitamente utilizzati è disponibile qui ([https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_it](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_it)). In casi eccezionali la trasmissione è possibile anche verso Paesi senza un livello adeguato di protezione, per esempio in caso di consenso esplicito, di esecuzione di contratto con la persona interessata oppure di evasione della sua richiesta di contratto, di stipulazione o esecuzione di un contratto concluso con un'altra persona a favore dell'interessato, di accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria.

## 8. Eseguiamo profilazioni e adottiamo decisioni automatizzate per i singoli casi?

Per "**profilazione**" o "**profiling**" si intende un processo di trattamento automatizzato di dati personali mirato a valutare, analizzare o prevedere gli aspetti personali di un individuo, come,





---

per esempio, il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti.

Eseguiamo spesso profilazioni, per esempio per analizzare il comportamento di acquisto, per selezionare i candidati a posti di lavoro, per esaminare i partner contrattuali, ecc.

Per "**decisione automatizzata per il singolo caso**" si intende una decisione basata su un trattamento automatizzato dei dati, ovvero privo di intervento umano rilevante, che produce a suo scapito effetti giuridici negativi o altre analoghe conseguenze pregiudizievoli. Provvediamo a informarla in modo specifico se utilizziamo processi decisionali automatizzati per i singoli casi e se ciò è prescritto dalla legge.

## **9. Come proteggiamo i suoi dati personali?**

Adottiamo adeguate misure di sicurezza di natura tecnica (per esempio cifratura, pseudonimizzazione, registrazione, restrizione dell'accesso, processi di back-up dei dati ecc.) e organizzativa (per esempio direttive ai nostri collaboratori, accordi di confidenzialità, controlli, ecc.), per preservare la sicurezza dei suoi dati personali, per proteggerli da trattamenti non autorizzati o illeciti e per contrastare il pericolo di perdita, alterazione accidentale, divulgazione involontaria o accesso non autorizzato. I rischi di sicurezza non possono però essere completamente esclusi. Determinati rischi residui sono per lo più inevitabili.

## **10. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?**

Conserviamo i suoi dati personali in forma personalizzata per il tempo necessario al conseguimento della finalità per cui li abbiamo raccolti; nel caso di contratti, normalmente per tutta la durata del rapporto contrattuale. Conserviamo i dati personali anche quando abbiamo un interesse legittimo alla conservazione. In particolare, ciò si verifica quando i dati personali ci servono per far valere le nostre pretese o per difenderci dalle pretese altrui, per finalità di archiviazione e per garantire la sicurezza informatica. Inoltre, conserviamo i suoi dati anche per tutto il tempo per cui essi sono soggetti a un obbligo di conservazione. Per alcuni dati sussiste per esempio un termine di conservazione di dieci anni. Per altri dati valgono termini di conservazione più brevi, per esempio per le riprese di apparecchi di videosorveglianza o per le registrazioni di determinati processi su internet (dati di log). In determinati casi, quando desideriamo conservare i suoi dati personali più a lungo, le chiediamo anche il suo consenso (per esempio nel caso di candidature a posti di lavoro che vogliamo tenere aperte). Allo scadere dei termini citati provvediamo a cancellare o ad anonimizzare i suoi dati personali.

## **11. Quali sono i suoi diritti nell'ambito del trattamento dei suoi dati personali?**

**Lei può opporsi in qualsiasi momento ai trattamenti dei suoi dati e revocare, di regola liberamente, il consenso prestato a tali trattamenti. Un diritto di opposizione sussiste in particolare contro i trattamenti di dati correlati alla pubblicità diretta (per esempio contro le e-mail pubblicitarie).**

Lei ha inoltre i diritti elencati di seguito, nella misura in cui le rispettive condizioni sono soddisfatte e non sono applicabili eccezioni legali:

*Diritto di informazione* Lei ha diritto a essere informato in modo trasparente, chiaramente comprensibile e completo in merito alle modalità da noi impiegate per trattare i suoi dati personali e in merito ai diritti che lei vanta con



---

riferimento al trattamento dei suoi dati personali. Ottemperiamo al nostro obbligo sottoponendole la presente dichiarazione sulla

protezione dei dati. Se desidera maggiori informazioni, la invitiamo a contattarci (vedi cifra 2).

#### *Diritto di accesso*

Lei ha diritto ad accedere gratuitamente e in qualsiasi momento ai dati personali memorizzati presso di noi, se da noi trattati. In questo modo lei ha la possibilità di verificare quali sono i dati da noi trattati che la riguardano e di accertarsi che il loro utilizzo sia conforme alle disposizioni vigenti sulla protezione dei dati.

In casi specifici, il diritto di accesso può essere limitato o escluso, e in particolare:

- quando nutriamo dubbi sulla sua identità e non siamo in grado di identificarla;
- al fine di proteggere altre persone (per esempio per assicurare il rispetto degli obblighi di riservatezza o dei diritti alla protezione dei dati di terzi);
- in caso di esercizio eccessivo del diritto di accesso (alternativamente, in questo caso possiamo richiedere il pagamento di un compenso); oppure
- quando un accesso completo comporterebbe uno sforzo sproporzionato.

#### *Diritto alla rettifica*

Lei ha il diritto di far rettificare rispettivamente completare i dati personali non corretti o incompleti e di essere informato in merito alla rettifica. In questo caso informiamo i destinatari dei dati interessati in merito agli adeguamenti apportati, a meno che ciò non sia impossibile o non comporti uno sforzo sproporzionato.

#### *Diritto alla cancellazione*

Lei ha il diritto alla cancellazione dei suoi dati personali. Può richiedere la cancellazione dei suoi dati personali quando:

- i dati personali non sono più necessari per le finalità perseguite;
- lei ha revocato il suo consenso efficacemente oppure presentato efficacemente opposizione contro il trattamento;
- i dati personali vengono trattati illecitamente.

In questo caso informiamo i destinatari dei dati interessati in merito alla cancellazione, a meno che ciò non sia impossibile o non comporti uno sforzo sproporzionato.

In casi specifici il diritto alla cancellazione può essere escluso, in particolare quando il trattamento è necessario:

- per esercitare il diritto alla libertà di espressione;
- per assolvere un compito previsto dalla legge o d'interesse pubblico;



- per tutelare pretese giuridiche.

*Diritto alla limitazione del trattamento*

A determinate condizioni lei ha il diritto di richiedere che il trattamento dei suoi dati personali venga limitato. Per esempio, ciò può significare richiedere che i dati personali non vengano (provvisoriamente) trattati o che i dati personali pubblicati vengano (provvisoriamente) rimossi dal sito web. In questo caso informiamo i destinatari dei dati interessati in merito agli adeguamenti apportati, a meno che ciò non sia impossibile o non comporti un sforzo sproporzionato.

*Diritto alla portabilità dei dati*

Lei ha il diritto di ottenere gratuitamente da noi, in un formato leggibile, i dati personali che ci ha fornito, se:

- il trattamento di dati concreto si basa sul suo consenso oppure è necessario per un adempimento contrattuale; e
- il trattamento avviene per mezzo di un processo automatizzato. A seconda del caso, i suoi dati personali possono essere trasmessi a lei stesso oppure direttamente al fornitore terzo.

*Diritto di reclamo*

Lei ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di vigilanza competente contro il modo in cui trattiamo i suoi dati personali.

*Diritto di revoca*

In linea di massima, lei ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato. Le attività di trattamento basate sul consenso prestato in passato non diventano però illecite in seguito alla revoca.

## **12. Cos'altro va tenuto presente?**

Il trattamento di dati personali è allora in particolare consentito se

- è necessario per l'esecuzione di un contratto della persona interessata oppure per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta (per esempio il controllo della richiesta di contratto);
- il trattamento è necessario per il perseguimento di legittimi interessi. Tra i legittimi interessi rientrano i nostri interessi e quelli di terzi. Sono molto vari e comprendono per esempio gli interessi connessi con la fornitura di prodotti e servizi a terzi (per es. le persone che ricevono regali); l'interesse a una buona assistenza alla clientela, alla cura dei contatti e a comunicare con i clienti in altri modi, anche al di fuori di un contratto; a svolgere attività pubblicitarie e di marketing; a conoscere meglio i nostri clienti e altre persone; a migliorare prodotti e servizi e a crearne di nuovi; all'amministrazione e agli scambi infragruppo che sono necessari in un gruppo improntato alla collaborazione con suddivisione dei compiti; alla lotta antifrode, per esempio negli shop online, alla prevenzione di reati e allo svolgimento delle indagini connesse; alla protezione di clienti, collaboratori, e altre persone e dati, segreti e valori patrimoniali del Gruppo Migros; a garantire la sicurezza informatica, soprattutto correlata all'utilizzo di siti web, di app e di altre infrastrutture IT; a garantire il funzionamento e l'organizzazione dell'attività operativa, compresi l'esercizio e lo sviluppo di siti web e di altri sistemi; alla gestione e allo sviluppo dell'azienda; alla vendita o acquisto di



---

imprese, parti di imprese e altri valori patrimoniali; a far valere le proprie pretese giuridiche e a difendersi da quelle altrui; a osservare il diritto svizzero e le regole interne;

- si basa su un consenso efficace non successivamente revocato;
- è necessario per adempiere a obblighi giuridici.

Il trattamento di dati personali degni di particolare protezione (vedi cifra 3]) è fortemente limitato. Il trattamento è consentito, tra l'altro,

- con il consenso efficace ed esplicito non successivamente revocato;
- quando riguarda dati personali resi manifestamente pubblici dall'interessato;
- quando è necessario per difendere un diritto;
- quando è necessario per rispettare determinate disposizioni giuridiche.

Anche la trasmissione dei dati verso l'estero è ammessa solo a determinate condizioni. Per informazioni in merito può consultare la cifra 7.

Nella tabella alla fine della presente dichiarazione sulla protezione dei dati trova quali sono i fondamenti giuridici sui quali si basa normalmente il trattamento di dati in questione. Data la complessità di molti trattamenti di dati, non si esclude tuttavia che, a seconda delle circostanze, nei casi specifici trovino applicazione anche altri fondamenti giuridici.

In generale, non sussiste alcun obbligo giuridico di comunicarci i suoi dati personali a meno che lei non abbia stretto con noi un rapporto contrattuale che fondi tale obbligo. Dobbiamo tuttavia raccogliere e trattare i dati personali che sono necessari o prescritti dalla legge ai fini di avviare ed eseguire il contratto nonché di adempiere agli obblighi ad esso connessi. In caso contrario non possiamo concludere o proseguire il contratto in questione. Il trattamento di determinati dati è effettivo obbligatorio anche per l'utilizzo di siti web. In questo caso lei può impedire l'installazione di cookie (in merito trova maggiori informazioni nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati). La registrazione di determinati dati, di solito non personali come l'indirizzo IP, non può però essere impedita per motivi tecnici.

Per i casi in cui lei voglia o debba trasmetterci dati personali di terzi, le facciamo presente che sussiste, a suo carico, l'obbligo di informare le persone interessate in merito alla trasmissione dei dati e in merito alla presente dichiarazione sulla protezione dei dati, nonché di assicurarsi della correttezza dei dati personali in questione.

### **13. Modifiche della presente dichiarazione sulla protezione dei dati**

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati può essere adattata nel corso del tempo, in particolare quando cambiano i nostri trattamenti di dati oppure quando entrano in vigore nuove disposizioni giuridiche. È nostra premura informare attivamente le persone che hanno registrato presso di noi i loro dati di contatto in merito a eventuali modifiche sostanziali apportate, purché ciò sia possibile senza uno sforzo sproporzionato. In generale, per i trattamenti di dati si applica la versione di volta in volta aggiornata della dichiarazione sulla protezione dei dati in vigore all'inizio del trattamento in questione.



---

**14. Tabella: occasione della raccolta dati; estensione, finalità e obbligo di fornire informazioni; fondamento giuridico del trattamento**

**Comunicazione**

**Acquisto di merce e utilizzo di prestazioni**

**Programma bonus e di fedeltà**

**Visita del nostro sito web**

**Offerte online e app**

**Informazione e direct marketing**

**Partecipazione a concorsi, giochi a premi e eventi analoghi**

**Ingresso nelle nostre sedi**

**Partecipazione a eventi per clienti**

**Programmi di promozione**

**Contatto con la nostra impresa in qualità di partner commerciale**

**Amministrazione**

**Operazioni societarie**

**Candidature a posti di lavoro**

**Rispetto di disposizioni giuridiche**

**Salvaguardia di diritti**

In questa tabella trova informazioni dettagliate sulle singole finalità di trattamento, sui dati personali trattati, sui fondamenti giuridici applicabili e sull'eventuale obbligo di fornirci i dati personali in questione. La preghiamo di tenere presente che in molti casi non è possibile riportare un elenco esaustivo.



Occasione della raccolta dati	Dati personali trattati	Finalità del trattamento e obbligo di fornire i dati	Fondamento giuridico
<b>Comunicazione</b>	<p>Raccogliamo e trattiamo dati personali quando lei entra in contatto con noi o noi con lei per iscritto, per telefono o per via elettronica, per esempio quando contatta un servizio clienti e quando ci scrive per e-mail o per posta oppure ci telefona, ma anche quando, per esempio, lascia un commento sul nostro sito web. In queste occasioni trattiamo i dati di contatto e relativi alla comunicazione, tra i quali rientrano in particolare i seguenti dati personali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome;</li> <li>• a seconda del tipo di comunicazione, dati di contatto come il recapito postale, l'indirizzo e-mail e il numero di telefono;</li> <li>• eventuali dati su terzi citati nella comunicazione;</li> <li>• momento della comunicazione e il contenuto, che può includere anche dati personali di terzi.</li> </ul> <p>L'esatta estensione dei dati personali raccolti dipende in larga misura dal contenuto della comunicazione. Trattiamo anche i dati personali degni di particolare protezione che eventualmente ci comunica. Le conversazioni telefoniche con noi vengono registrate all'occorrenza, dopo che abbiamo provveduto a comunicarglielo.</p>	<p>In questo contesto il trattamento di dati personali avviene per le seguenti finalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• per comunicare con lei;</li> <li>• per il servizio clienti e -i rapporti con la clientela;</li> <li>• per il controllo qualità e la formazione;</li> <li>• tutte le altre finalità di trattamento per cui la comunicazione è necessaria (per esempio l'esecuzione di un contratto).</li> </ul> <p>Di norma, a suo carico non sussiste un obbligo di fornirci determinate informazioni. Spesso però, se non disponiamo di determinati dati minimi, non siamo in grado di risponderle, di evadere le sue richieste e di comunicare con lei. Se non desidera che la conversazione telefonica venga registrata può interrompere la telefonata in qualsiasi momento e comunicare in altro modo (per esempio tramite e-mail) con il nostro servizio clienti.</p>	<p>Se la comunicazione ha luogo su sua iniziativa, presumiamo che lei abbia prestato il consenso al trattamento dei suoi dati personali. Il trattamento da parte del servizio clienti e la comunicazione costituiscono inoltre in molti casi legittimi interessi perché ci permettono di comunicare con i clienti e altre persone, di migliorare la qualità dei nostri servizi, di evitare errori nei nostri processi e di soddisfare maggiormente la clientela.</p>
<b>Acquisto di merci e utilizzo di prestazioni</b>	<p>Quando si avvale delle nostre prestazioni, per es. acquista merce o usufruisce di un servizio, trattiamo i dati personali correlati alle sue abitudini di acquisto e di pagamento. In particolare trattiamo anche i seguenti dati personali (eventualmente anche dati personali degni di particolare protezione):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome, cognome, dati di contatto, indirizzo/i di consegna;</li> <li>• informazioni sulla solvibilità e sui pagamenti, che possiamo ottenere da fornitori corrispondenti come le agenzie di credito;</li> <li>• informazioni su oggetto, momento e frequenza degli acquisti, sui mezzi di pagamento impiegati, sulle filiali e sugli shop online in cui vengono effettuati;</li> <li>• dati sul suo comportamento in un shop online (carrelli ordinati e sospesi, promemoria, articoli visualizzati, ecc.).</li> </ul> <p>Ciò presuppone però che lei faccia acquisti online, che utilizzi una carta bonus o fedeltà oppure che si identifichi in altro modo. Di norma, nelle nostre filiali può però anche fare acquisti senza comunicarci il suo nome. Possiamo anche valutare i dati sugli acquisti</p>	<p>In questo caso trattiamo i suoi dati personali in particolare per le finalità seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• preparazione del contratto e sua esecuzione: trattiamo i suoi dati personali per poter decidere se e in che modo (per esempio con quali mezzi di pagamento) entrare in una relazione contrattuale con lei, per registrare gli acquisti e i servizi utilizzati, per potere eseguire le consegne e le fatturazioni in caso di ordinazioni, e, in generale, per concludere, eseguire ed eventualmente far valere il contratto.</li> <li>• informazioni sul suo comportamento d'acquisto: analizziamo il comportamento d'acquisto dei nostri clienti per ricavare informazioni sulle preferenze e affinità per determinati prodotti e servizi e altri dati che prendiamo in considerazione per migliorare le nostre prestazioni (assortimento, scelta della sede, ecc.). Ciò ci consente di allineare le nostre offerte alle esigenze dei nostri clienti (complessivamente e individualmente) e di reagire alla loro domanda in modo ottimale.</li> <li>• finalità statistiche: trattiamo i suoi dati personali per finalità statistiche, per esempio per valutare, non su base</li> </ul>	<p>Il fondamento del trattamento è costituito dalla nostra facoltà di trattare i dati personali al fine di evadere le richieste di contratto e di eseguire contratti. Il trattamento serve anche a tutelare legittimi interessi, per esempio nei casi in cui forniamo merce a terzi (come in caso di regali), e, tramite le valutazioni delle informazioni sul suo comportamento di acquisto, possiamo allineare meglio e in modo più mirato le nostre prestazioni ai suoi interessi e alle sue esigenze, nonché ampliare e migliorare le nostre offerte. Per noi ciò è importante perché ci consente di affermarci con successo sul mercato. Se trattiamo dati personali degni di particolare protezione, tale trattamento si fonda, di norma, sul consenso esplicito.</p>



	<p>e sul comportamento nelle filiali e negli shop online e collegarli ad altri dati personali, come per esempio con dati statistici senza riferimento personale e con altri suoi dati personali che abbiamo raccolto. Nel contesto del contratto possiamo anche controllare la sua solvibilità. A questo fine riceviamo di norma informazioni da imprese specializzate, le agenzie d'informazioni operanti nel settore dell'economia.</p> <p>Quando fa acquisti online, la invitiamo anche a osservare le disposizioni del punto "Utilizzo di offerte online" nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati.</p>	<p>individuale, le informazioni sulle interazioni che i nostri clienti hanno con noi. Ciò ci permette di recepire meglio e con maggiore facilità le esigenze dei nostri clienti. In questo modo scopriamo quali sono i prodotti preferiti dai clienti e capiamo come migliorare la nostra offerta.</p> <p>Quando fa i suoi acquisti non è tenuto a comunicarsi i suoi dati personali. Le ordinazioni, l'acquisto di servizi e quello di determinati prodotti non sono però possibili senza il trattamento di dati personali. Anche l'acquisto negli shop online presuppone necessariamente il trattamento di dati personali da parte nostra.</p>	
<p><b>Visita del nostro sito web</b></p>	<p><b>Dati tecnici:</b> a ogni visita dei nostri siti web, determinati dati vengono raccolti automaticamente per motivi tecnici e salvati in file di registro, i cosiddetti file di log. Si tratta, a titolo di esempio, dei dati seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• indirizzo IP e dati specifici dell'apparecchio, come l'indirizzo MAC e il sistema operativo dell'apparecchio;</li> <li>• l'internet service provider dell'utente;</li> <li>• i contenuti consultati, la data e l'ora della visita del sito web.</li> </ul> <p><b>Cookie:</b> a seconda della funzionalità, salviamo cookie sul suo apparecchio. I cookie sono piccoli file scaricati automaticamente dal suo browser e memorizzati sul suo terminale (tablet, PC, smartphone, ecc.), quando visita il nostro sito web. Da un lato utilizziamo "session cookie", in cui è memorizzato un numero univoco di identificazione, il cosiddetto "session ID", nonché i dati sulla provenienza e il periodo di conservazione dei cookie. Questi cookie vengono cancellati dopo ogni visita del nostro sito e vengono utilizzati, per esempio, per salvare il carrello. Dall'altro lato impieghiamo cookie duraturi, che restano memorizzati anche dopo la fine della sessione sul browser. Questi cookie servono a riconoscere l'utente alla visita successiva.</p> <p>Alcuni cookie provengono anche da imprese terze. Si tratta dell'ipotesi in cui sul nostro sito web vengano utilizzate funzionalità fornite da terzi. Ciò riguarda i servizi di valutazione che utilizzano cookie. Informazioni in merito sono reperibili in questa tabella al punto "Visita del nostro sito web (valutazioni)". Ciò riguarda anche quei partner che presentano pubblicità per imprese terze sul nostro sito web. Frequentemente i dati tecnici e i cookie non contengono dati personali. Spesso non siamo in grado di attribuire le informazioni così raccolte a una specifica persona.</p>	<p>In questo contesto trattiamo i suoi dati personali per le seguenti finalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• messa a disposizione del sito web: la registrazione di determinati file di log e di cookie è, per motivi tecnici, indispensabile per mettere a disposizione il sito web e le sue funzioni. Altri cookie ci servono per garantire e assicurare le diverse funzioni e offerte presenti sul nostro sito web.</li> <li>• personalizzazione del sito web: alcuni cookie servono ad adattare le nostre offerte online alle sue esigenze (per esempio tramite la memorizzazione della lingua selezionata).</li> <li>• amministrazione del sito web: la memorizzazione e il trattamento dei file di log e dei cookie ci aiutano per la manutenzione e la correzione di errori, per garantire la sicurezza del nostro sito web e per contrastare le frodi.</li> <li>• I cookie di terzi consentono alle rispettive imprese di fornirci servizi o di presentare pubblicità che potrebbero effettivamente essere di interesse per lei.</li> </ul> <p>La raccolta dei dati citati non è obbligatoria ma in molti casi necessaria per l'utilizzo del sito web e di determinate funzioni. Lei può però configurare il suo apparecchio terminale in modo da ricevere sempre un avviso prima che venga installato un nuovo cookie. In questo modo ha anche la possibilità di rifiutare i cookie. Lei può anche cancellare i cookie dal suo apparecchio terminale. Può inoltre impedire la registrazione dei dati prodotti mediante i cookie (incluso l'indirizzo IP) e il loro trattamento, scaricando e installando un apposito componente aggiuntivo del browser. Il rifiuto e la disattivazione dei cookie possono però impedirle di usare alcune delle funzioni del sito web.</p>	<p>Il trattamento dei file di log e dei cookie per le finalità citate costituisce un nostro legittimo interesse. Per esempio, alcuni cookie sono necessari per salvare le preferenze individuali o per mettere a disposizione i carrelli. Questa personalizzazione costituisce anche un interesse dei visitatori dei nostri siti web. Anche l'analisi dell'utilizzo dei nostri siti web rappresenta un legittimo interesse.</p>



<p><b>Valutazioni del comportamento degli utenti:</b> sul nostro sito web utilizziamo Google Analytics, un servizio di analisi di Google, LLC negli Stati Uniti. Google usa per questo cookie che consentono di analizzare l'utilizzo del sito web. Di conseguenza, Google non riceve da noi alcun dati personali su di voi, ma registra informazioni relative al suo comportamento sul nostro sito web e relative al terminale utilizzato a questo fine (tablet, PC, smartphone ecc.). Si tratta, a titolo di esempio, dei dati sull'utilizzo seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tipo e versione del browser;</li> <li>• indirizzo (URL) del sito web che le consente di accedere al nostro sito;</li> <li>• nome del suo provider;</li> <li>• indirizzo IP del terminale;</li> <li>• data e ora dell'accesso al nostro sito web;</li> <li>• pagine visitate e durata della permanenza.</li> </ul> <p>Queste informazioni vengono memorizzate su un server di Google che si trova negli Stati Uniti. Se ha attivato la funzione di anonimizzazione IP, il suo indirizzo IP viene però abbreviato nell'UE o nel SEE prima della trasmissione. Solo in casi eccezionali viene trasmesso l'intero indirizzo IP negli Stati Uniti. Negli Stati Uniti, Google è vincolato al programma US Privacy Shield – <a href="https://www.privacyshield.gov/list">https://www.privacyshield.gov/list</a>. Sulla base di queste informazioni, riceviamo valutazioni da Google. Google Analytics consente inoltre di attribuire dati, sessioni e interazioni su più apparecchi terminali a un ID utente pseudonimo e quindi di analizzare le attività di un utente non identificato su più apparecchi. Maggiori informazioni sono reperibili nei Termini di servizio (<a href="https://www.google.com/analytics/terms/it.html">https://www.google.com/analytics/terms/it.html</a>) e nelle Norme sulla privacy (<a href="https://policies.google.com/?hl=it">https://policies.google.com/?hl=it</a> di Google).</p> <p>Utilizziamo servizi analoghi di altri fornitori con sedi in tutto il mondo. Questi fornitori nello svolgimento delle loro funzioni, frequentemente i fornitori non ricevono alcun dato personale ma sono in grado di registrare l'utilizzo del sito interessato da parte degli utenti, per esempio avvalendosi di cookie e di altre tecnologie. Queste registrazioni possono essere collegate a informazioni simili provenienti da altri siti web. Il comportamento di uno specifico utente può così essere registrato su più siti web e su più apparecchi terminali. Il fornitore può utilizzare questi dati anche per finalità proprie, per esempio per presentare pubblicità personalizzata sul proprio sito web o sui siti web di terzi cui fornisce servizi pubblicitari. Se l'utente è registrato presso il fornitore, quest'ultimo è in grado di attribuire i dati sull'utilizzo a tale</p>	<p>Queste informazioni vengono usate soprattutto per comprendere meglio come viene utilizzato il nostro sito web e per migliorare il suo contenuto, le sue funzionalità e la sua reperibilità. Per esempio, ci permettono di vedere da quali pagine proviene la maggioranza di visitatori, quali sono le pagine più visitate e qual è l'ultima pagina consultata dalla maggior parte dei visitatori prima di lasciare il sito. Possiamo anche valutare questi dati personali e collegarli ad altri dati personali, per esempio con dati statistici senza riferimento personale e con altri dati personali che abbiamo raccolto su di lei al fine di ricavarne informazioni sulle sue preferenze e affinità per determinati prodotti o servizi.</p> <p>Lei ha la facoltà di impedire l'utilizzo di Google Analytics installando un componente aggiuntivo del browser, un cosiddetto add-on <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it</a>. [Può anche installare un cookie Opt-Out. Il cookie Opt-Out impedisce la registrazione futura ma vale solo per il browser per il quale viene installato. Per impedire la registrazione su più terminali, occorre quindi eseguire il cookie Opt-Out su tutti gli apparecchi e su tutti i browser utilizzati. Se cancella i cookie in un browser, anche il cookie Opt-Out viene rimosso. Lei ha inoltre la possibilità di revocare gli eventuali consensi prestati ai fornitori (nella colonna di sinistra trova informazioni in merito) oppure di opporsi al trattamento dei dati, per esempio per Google tramite (<a href="https://adssettings.google.com">https://adssettings.google.com</a> –: <a href="https://adssettings.google.com">https://adssettings.google.com</a>).</p>	<p>Le finalità di trattamento citate rientrano nei nostri legittimi interessi. I nostri siti web sono strumenti molto importanti per la comunicazione con i clienti e per la loro -acquisizione. Per noi è di cruciale importanza che i nostri siti web siano sempre funzionali, interessanti e personali.</p>
---	--	--





	<p>persona. A questo fine, il fornitore richiede di norma il consenso alla persona interessata, consentendo alla stessa di revocarlo conformemente alle sue direttive. In questi casi i dati personali vengono trattati dal fornitore, su sua responsabilità e secondo le sue disposizioni sulla protezione dei dati.</p>		
	<p><b>Social plug-in:</b> i nostri siti web utilizzano i social plug-in, per esempio di Facebook, YouTube, Twitter, Instagram, Pinterest o Google+. I social plugin consentono di visualizzare i pulsanti dei relativi social media, per esempio il pulsante "Mi piace" di Facebook, oppure di integrare sul sito web contenuti dei social media in questione. Quando lei richiama un sito web che utilizza un social plug-in di questo tipo, il suo browser crea un collegamento con i relativi social media. Il contenuto del social plug-in viene trasmesso dall'operatore di social media interessato al suo browser che poi lo integra nel sito web in questione. Tramite questo processo l'operatore del social media in questione ottiene i dati seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'informazione che il suo browser ha richiamato il sito web interessato;</li> <li>• l'indirizzo IP dell'apparecchio utilizzato, anche se lei non ha un account presso l'operatore.</li> </ul> <p>Se al momento in cui richiama il sito, lei aveva già effettuato il login sul sito dell'operatore di social media, la sua visita al sito può essere attribuita al suo profilo personale. Quando interagisce con un social plug-in, per esempio cliccando sul pulsante "Mi piace" oppure lasciando un commento, la relativa informazione viene trasmessa dal suo browser all'operatore di social media corrispondente e memorizzata presso quest'ultimo. L'informazione può anche essere pubblicata sul suo profilo presso l'operatore di social media interessato e resa visibile ai suoi contatti.</p>	<p>Utilizziamo i social plug-in soprattutto per organizzare il nostro sito in modo più interessante e per facilitare la sua interazione con l'offerta in questione, per esempio per apporre "Mi piace" alla pagina. Ciò ci aiuta anche a estendere il raggio d'azione del nostro sito web. Maggiori informazioni sul trattamento dei dati interessati sono reperibili nelle note sulla protezione dei dati dell'operatore di social media interessato.</p> <p>Se non desidera che un determinato operatore di social media raccolga dati su di lei tramite il nostro sito web, lei deve eseguire il logout dal sito web di quest'ultimo prima di visitare il nostro. Anche se ha eseguito il logout, il social plug-in consente all'operatore di social media in questione di raccogliere dati anonimizzati. Se in un momento successivo esegue il login sul sito dell'operatore di social media interessato, questi dati possono essere dallo stesso successivamente attribuiti al suo profilo. In questi casi l'operatore di social media in questione tratta dati personali e lo fa su propria responsabilità e secondo le proprie disposizioni sulla protezione dei dati. Se desidera impedire a tale operatore di attribuire dati al suo profilo, è necessario che lei cancelli i cookie corrispondenti. Può anche impedire che i social plug-in vengano caricati del tutto, utilizzando dei componenti aggiunti del browser, per esempio con "NoScript (<a href="https://noscript.net">https://noscript.net</a>)".</p>	<p>Le finalità di trattamento citate rientrano nei nostri legittimi interessi. Per noi è importante organizzare il nostro sito web in modo interessante e aumentare l'interazione con i nostri visitatori. L'impiego di social plug-in è uno strumento importante a questi fini.</p>
<p><b>Offerte online e app</b></p>	<p><b>Offerte online:</b> trattiamo i suoi dati personali anche quando lei utilizza le nostre offerte online (anche se non acquista merce o non usufruisce di servizi). Quando esegue la registrazione presso di noi, trattiamo i suoi dati di contatto e quelli connessi all'offerta in questione, e in particolare i seguenti dati personali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il suo nome;</li> <li>• il suo recapito postale;</li> <li>• il suo indirizzo e-mail ed eventualmente il suo numero di telefono;</li> <li>• la data e l'ora della registrazione.</li> </ul> <p>Se effettua il login sul nostro sito tramite Facebook Connect o con il login di un altro operatore terzo (per es. Google o LinkedIn), otteniamo l'accesso ad alcuni dati specifici</p>	<p>Nel contesto delle offerte online e delle app, trattiamo i suoi dati personali per le finalità seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• messa a disposizione dell'offerta: trattiamo dati personali per mettere a disposizione l'offerta rilevante online o su app e per poter svolgere l'offerta, e in particolare per aprire e amministrare un account cliente a suo nome;</li> <li>• valutazione e personalizzazione: trattiamo dati personali nel contesto delle offerte online e delle app per comprendere meglio il comportamento nei loro confronti e in generale gli interessi e affinità dei nostri clienti, per proporre offerte personalizzate e per sviluppare ulteriormente le nostre offerte e app. A questo fine registriamo, per esempio, quali sono le app che lei scarica,</li> </ul>	<p>Di norma le offerte online possono essere utilizzate solo se lei accetta le relative condizioni di utilizzo. Si stipula così un contratto tra lei e noi. Il trattamento di dati personali per lo svolgimento del contratto è consentito. Il trattamento serve anche a tutelare legittimi interessi, permettendoci di allineare meglio e in modo più mirato le nostre prestazioni alle sue esigenze e ai suoi interessi, nonché di ampliare e migliorare le nostre offerte. Ciò è importante</p>



	<p>memorizzati presso l'operatore in questione, per esempio il nome, la foto del profilo, la data di nascita, il sesso e altro ancora. Informazioni in merito sono reperibili nella dichiarazione sulla protezione dei dati del relativo operatore.</p> <p><b>App:</b> possiamo mettere a sua disposizione anche applicazioni per dispositivi mobili (app). In questo caso raccogliamo e trattiamo dati personali quando installa un'app, quando utilizza l'app e le funzioni su essa disponibili, nonché quando aggiorna l'app. Tra questi dati rientrano in particolare le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• data, ora e durata dell'installazione;</li> <li>• informazioni relative all'apparecchio come il tipo di apparecchio o la versione attuale del suo sistema operativo;</li> <li>• dati sull'utilizzo dell'app.</li> </ul> <p>A seconda del tipo di offerta, trattiamo anche altri dati personali. Queste informazioni, che potrebbero anche contenere dati personali degni di particolare protezione, possono comprendere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dati sull'utilizzo dell'account del cliente;</li> <li>• la sua età;</li> <li>• il suo comportamento di acquisto;</li> <li>• la sua ubicazione;</li> <li>• dati sulla sua salute.</li> </ul> <p>Possiamo valutare questi dati personali ed eventualmente collegarli ad altri dati personali, per esempio con dati statistici senza riferimento personale e con altri dati personali che abbiamo raccolto su di lei al fine di ricavarne informazioni sulle sue preferenze e affinità per determinati prodotti o servizi. Maggiori informazioni si trovano nelle eventuali disposizioni di utilizzo applicabili e in questa tabella al punto "Visita del nostro sito web". Se fa acquisti in uno shop online, trova informazioni supplementari al punto "Acquisto di merce e utilizzo di prestazioni".</p>	<p>come le utilizza, per quanto tempo le lascia installate e di quali offerte disponibili sulle app usufruisce.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il trattamento di dati personali ci aiuta a lottare contro le frodi.</li> </ul> <p>L'utilizzo delle offerte online è facoltativo. Se decide di avvalersene, il loro utilizzo è però di norma impossibile senza l'adeguato trattamento di dati personali (per esempio dei dati obbligatori nei moduli online).</p>	<p>per noi, perché ci consente di affermarci con successo sul mercato. A seconda delle funzioni dell'offerta online, possiamo richiederle ulteriori consensi.</p>
<p><b>Informazione e direct marketing</b></p>	<p>Quando si iscrive per ricevere una newsletter elettronica e altre comunicazioni elettroniche, trattiamo, in particolare, i dati personali seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il suo nome;</li> <li>• il suo indirizzo e-mail e/o il suo numero di cellulare;</li> <li>• l'informazione che ha acconsentito a ricevere tali comunicazioni o che, invece, vi si è opposto.</li> </ul> <p>Possiamo anche trattare i dati relativi al suo utilizzo di queste comunicazioni e alla sua reazione rispetto alle stesse, e in particolare i seguenti dati personali:</p>	<p>Trattiamo i suoi dati personali per poterle inviare le comunicazioni elettroniche, tra cui anche comunicazioni con carattere pubblicitario. I dati personali sull'utilizzo e sulla reazione alle comunicazioni vengono da noi trattati al fine di conoscerla meglio e di allineare in modo più mirato le nostre offerte alle sue esigenze.</p> <p>Per lei, questo trattamento di dati è facoltativo. Se però non mette a nostra disposizione i suoi dati personali e in particolare il suo indirizzo e-mail, non siamo in grado di offrirle questo servizio. Lei ha la facoltà di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato per ricevere le newsletter elettroniche cancellando la sua iscrizione al servizio. La cancellazione può</p>	<p>Interpretiamo la sua iscrizione a una newsletter elettronica come un consenso al trattamento dei dati personali citati per le finalità indicate. Abbiamo inoltre un legittimo interesse alla realizzazione di pubblicità diretta e alla valutazione della sua reazione a tale pubblicità. Per noi entrambe le attività sono importanti perché ci consentono di affermarci con successo sul mercato.</p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• recapito della comunicazione;</li> <li>• apertura ed eventuale inoltrò;</li> <li>• link cliccati (destinazione, data e ora).</li> </ul> <p>Possiamo anche valutare i suoi dati personali ed eventualmente collegarli ad altri dati personali, per esempio con dati statistici senza riferimento personale e con altri dati personali che abbiamo raccolto su di lei al fine di ricavarne informazioni sulle sue preferenze e affinità per determinati prodotti o servizi.</p>	essere effettuata mediante un link presente in ciascuna newsletter elettronica.	
<b>Partecipazione a concorsi, giochi a premi ed eventi analoghi</b>	<p>Raccogliamo e trattiamo dati personali quando lei partecipa a concorsi, giochi a premi ed eventi analoghi ("evento"). L'estensione dei dati personali trattati può variare a seconda dell'evento. In particolare, vengono trattati i seguenti dati personali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il suo nome;</li> <li>• la sua data di nascita;</li> <li>• i suoi dati di contatto;</li> <li>• il fatto di partecipare;</li> <li>• il risultato della partecipazione;</li> <li>• l'eventuale corrispondenza tenuta sull'evento.</li> </ul> <p>Maggiori informazioni in merito sono reperibili nelle rispettive condizioni di partecipazione.</p> <p>Possiamo anche valutare i suoi dati personali ed eventualmente collegarli ad altri dati personali, per esempio con dati statistici senza riferimento personale e con altri dati personali che abbiamo raccolto su di lei al fine di ricavarne informazioni sulle sue preferenze e affinità per determinati prodotti o servizi.</p>	<p>Nel contesto di eventi trattiamo i suoi dati personali per potere svolgere l'evento in questione e per poter informare il vincitore. Possiamo trattare il suo nome e i suoi dati personali anche a fini pubblicitari. La partecipazione a tali eventi è facoltativa, ma impossibile senza il trattamento di dati personali.</p>	<p>Quando partecipa a un evento, esprime contestualmente il suo consenso a che i suoi dati personali vengano da noi trattati a questo fine. Il trattamento serve anche a tutelare legittimi interessi, permettendoci di allineare meglio e in modo più mirato le nostre prestazioni alle sue esigenze e ai suoi interessi, nonché di ampliare e migliorare le nostre offerte. Per noi ciò è importante perché ci consente di affermarci con successo sul mercato.</p>
<b>Ingresso nelle nostre sedi</b>	<p><b>Aree videosorvegliate:</b> eseguiamo riprese video in aree adeguatamente contrassegnate. Possiamo quindi ottenere informazioni sul comportamento da lei tenuto nelle aree riprese. L'impiego di videocamere di sorveglianza è circoscritto ad aree limitate e chiaramente segnalato. Inoltre, i dati così rilevati sono accessibili e possono essere trattati solo da collaboratori selezionati.</p>	<p>Il trattamento viene eseguito per garantire la sua sicurezza è per quella dei nostri collaboratori, nonché per fini probatori. Se sospettiamo che sia stato commesso un reato, possiamo mettere le riprese a disposizione delle autorità di perseguimento penale. Se non vuole che la sua immagine venga ripresa, la invitiamo a non entrare nelle aree videosorvegliate.</p>	<p>Garantire la sicurezza dei nostri clienti e collaboratori nelle aree videosorvegliate, impedire possibili reati contro i nostri clienti e collaboratori e contribuire al loro accertamento sono nostri legittimi interessi. Se entra volontariamente in un'area videosorvegliata e contrassegnata, consideriamo che l'ingresso esprima il suo consenso.</p>
	<p><b>Utilizzo di Wi-Fi:</b> quando lei si registra e fa il login nella nostra infrastruttura Wi-Fi, raccogliamo e trattiamo i dati specifici del suo apparecchio terminale (tablet, PC, smartphone ecc.). In particolare raccogliamo e trattiamo i dati seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'indirizzo MAC dell'apparecchio terminale (un identificatore univoco</li> </ul>	<p>Trattiamo questi dati per poterle mettere a disposizione il servizio Wi-Fi e per finalità di sicurezza informatica. L'utilizzo del servizio Wi-Fi offerto è facoltativo. In linea di principio lei non è obbligato a comunicarci i suoi dati personali. A seconda delle circostanze, l'utilizzo del servizio Wi-Fi offerto non è però possibile senza il</p>	<p>Quando usufruisce del servizio Wi-Fi da noi offerto, acconsente al trattamento dei suoi dati personali da parte nostra per questa finalità.</p>



	<p>dell'apparecchio);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• data, ora e durata del collegamento.</li> </ul> <p>Nella maggior parte dei casi non siamo in grado di attribuire tali dati a una persona specifica. È però possibile che prima di usare la rete Wi-Fi, lei debba effettuare una registrazione e ricevere un codice (necessario per utilizzare i nostri servizi) tramite il suo indirizzo e-mail o una funzione SMS. In questo caso raccogliamo e trattiamo in particolare i seguenti dati personali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il suo nome;</li> <li>• il suo indirizzo e-mail;</li> <li>• eventualmente il suo numero di cellulare;</li> <li>• data e ora della registrazione.</li> </ul> <p>Esiste anche la possibilità di registrarsi tramite una rete sociale o un altro servizio (per esempio Facebook Connect). In questo modo otteniamo accesso a determinati dati memorizzati presso l'operatore del servizio interessato, per es. il nome utente, la foto del profilo, la data di nascita, il sesso e altri dati. Informazioni in merito sono reperibili nella dichiarazione sulla protezione dei dati del relativo operatore.</p> <p>In caso di impiego della rete Wi-Fi trattiamo in particolare le informazioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• durata del collegamento;</li> <li>• sede dell'offerta Wi-Fi;</li> <li>• volume di dati utilizzato.</li> </ul>	<p>trattamento dei suoi dati personali.</p>	
<p><b>Partecipazione a eventi per clienti</b></p>	<p>Trattiamo dati personali quando la invitiamo a eventi per clienti (come eventi pubblicitari, di sponsoring, culturali e sportivi). In particolare trattiamo anche i seguenti dati personali (eventualmente degni di particolare protezione):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il suo nome;</li> <li>• i suoi dati di contatto;</li> <li>• la sua partecipazione o mancata partecipazione;</li> <li>• altri dati adeguati allo specifico evento per clienti, per esempio la sua data di nascita.</li> </ul> <p>Possiamo anche valutare i suoi dati personali ed eventualmente collegarli ad altri dati personali, per esempio con dati statistici senza riferimento personale e con altri dati personali che abbiamo raccolto su di lei al fine di ricavarne informazioni sulle sue preferenze e affinità per determinati prodotti o servizi.</p>	<p>Trattiamo i suoi dati personali in particolare per poterla invitare ai nostri eventi e per scoprire quali eventi per clienti le interessano. Possiamo così richiamare la sua attenzione in modo mirato su quegli eventi per clienti che ci auguriamo riscontrino il suo interesse. La partecipazione a tali eventi è facoltativa, ma impossibile senza il trattamento di dati personali.</p>	<p>Trattiamo i suoi dati personali dopo che lei ha prestato il suo consenso a ricevere da parte nostra informazioni sugli eventi per clienti, oppure quando lei si iscrive a uno dei nostri eventi per clienti. I trattamenti citati costituiscono inoltre legittimi interessi perché si consentono di entrare in contatto con lei e di approfondire la sua conoscenza. In questo modo possiamo allineare meglio e in modo più mirato le nostre prestazioni alle sue esigenze e ai suoi interessi, nonché ampliare e migliorare le nostre offerte. Per noi ciò è importante perché ci consente di affermarci con successo sul mercato.</p>



<p><b>Contatto con la nostra impresa in qualità di partner commerciale</b></p>	<p>Se lei lavora per un'impresa che ci fornisce merce o servizi o che acquista merce e servizi da noi, oppure per un'impresa con cui collaboriamo in altro modo, trattiamo i dati personali che raccogliamo su di lei come:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il suo nome;</li> <li>• il suo titolo, la sua funzione, il suo settore di attività e il suo rapporto con l'impresa interessata;</li> <li>• le tappe della sua carriera professionale;</li> <li>• le sue interazioni con noi.</li> </ul> <p>Trattiamo ulteriori dati personali, eventualmente anche dati personali degni di particolare protezione, quando eseguiamo controlli diretti a stabilire se intendiamo o possiamo collaborare con la sua impresa (per es. nei casi di valutazioni sulla sicurezza). Quando lei opera nelle nostre sedi, trattiamo anche altri dati di contatto come i dati su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nazionalità e statuto di soggiorno;</li> <li>• copie del passaporto e del documento di legittimazione;</li> <li>• precedenti penali e misure penali;</li> <li>• dati sugli account utente e sul loro utilizzo;</li> <li>• numero di badge e -suo impiego;</li> <li>• il suo utilizzo della nostra infrastruttura informatica;</li> <li>• riprese video (se si trova in un settore sottoposto a videosorveglianza).</li> </ul> <p>Di norma le indichiamo in modo distinto di quali tipi di trattamento di tratta oppure la invitiamo a prestare il suo consenso.</p>	<p>Il trattamento di dati personali serve in particolare per le finalità seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• per effettuare controlli diretti a stabilire se intendiamo o possiamo acquistare prestazioni dalla sua impresa, se intendiamo o possiamo fornirglielle oppure se intendiamo o possiamo collaborare con l'impresa (per esempio nel quadro di verifiche di idoneità, controlli sui conflitti d'interesse, ecc.);</li> <li>• per verificare se la sua impresa offre la sicurezza richiesta, per esempio quando tratta dati personali su nostro incarico;</li> <li>• per comunicare con lei e la sua impresa, per esempio nel contesto dell'esecuzione contrattuale;</li> <li>• per la pianificazione dell'attività dei nostri collaboratori ed eventualmente della sua o di quella dei collaboratori della sua impresa;</li> <li>• per finalità formative;</li> <li>• per il monitoraggio e la valutazione delle prestazioni;</li> <li>• per la preparazione e l'esecuzione di acquisizioni e cessioni di imprese e per operazioni simili;</li> <li>• per finalità di Customer Relationship Management e Supplier Relationship Management, per conoscere meglio lei e la sua impresa, per migliorare il nostro orientamento alla clientela e per aumentare la soddisfazione e la fidelizzazione dei nostri clienti (Customer Relationship Management, "CRM");</li> <li>• per finalità contabili;</li> <li>• per amministrare e gestire le nostre risorse informatiche e di altro tipo;</li> <li>• per lo scambio di dati personali all'interno del Gruppo.</li> </ul> <p>Lei non è obbligato a comunicarci i dati personali citati. A seconda delle circostanze, se non intende fornirci i dati personali necessari, non siamo però in grado di collaborare con lei. In casi eccezionali siamo obbligati per legge a trattare tali dati personali.</p>	<p>Il trattamento citato costituisce un nostro legittimo interesse perché ci consente di procurarci merce e servizi e di venderli. Abbiamo anche il legittimo interesse di impedire gli abusi e di garantire un livello di sicurezza adeguato. Anche la cura dei rapporti con la clientela è un nostro legittimo interesse. Quando stipuliamo un contratto direttamente con lei oppure quando lei intende stipulare un contratto direttamente con noi, trattiamo i suoi dati personali al fine di concludere il contratto e di eseguirlo. Se, per le finalità citate, trattiamo dati personali degni di particolare protezione, di norma lo facciamo per accertare, esercitare o difendere pretese giuridiche oppure lo facciamo sulla base del suo consenso esplicito.</p>
--	---	---	---